TPE

UBIPLUS MISSION N°51

Formez-vous à la relance clients

Améliorer l'efficacité de votre relance clients
Accélérer les règlements
Optimiser la relation clients

Le recouvrement des créances est un dossier délicat dans l'entreprise.
Il impacte directement votre trésorerie et votre relation clients.

La sensibilisation de vos collaborateurs est essentielle. Elle passe par une formation aux techniques de relances téléphoniques et écrites, mais aussi aux procédures juridiques et judiciaires de recouvrement.

NOTRE MISSION

Former vos collaborateurs à la relance clients

- Connaître et acquérir les principales notions de droit commercial en relations avec votre activité : analyse des conditions générales de ventes, des documents commerciaux (bon de commande, bon de livraison, acomptes, les arrhes…), validation des mentions légales sur les factures, calcul des intérêts de retard, etc.
- Préserver la relation clients dans le cadre du recouvrement.
- Utiliser et comprendre les procédures amiables et judiciaires.

AFFRANCHIR

UBICONSEIL
24 rue Grignon de Montfort
86000 POITIERS

Les + métiers UBICONSEIL

- Grâce à nos UBIPARTENAIRES spécialisés, nous formons vos salariés.
- Les formations dispensées entrent dans le cadre de la formation continue.
- Votre relance clients et votre organisation deviennent plus efficaces.
- Notre connaissance des pratiques de votre métier nous permet d'être plus efficaces.

Des tarifs très compétitifs !

Nos tarifs sont fixés en fonction de la formation, ils sont en rapport avec votre activité et sont calculés au plus juste.

- Voir notre **charte d'engagements** pour exercer votre métier à 100 %.
- Toutes nos missions font l'objet d'une **lettre de mission** claire et précise.

EXEMPLE

Une formation personnalisée de deux jours dispensée par des professionnels du recouvrement.

Une formation gratuite.*

**Sous conditions de prise en charge par votre organisme de formation dans le cadre de votre budget de formation.*

Découvrez aussi

Mission n°50 * Le recouvrement de vos créances
Mission n°31 * Réduisez vos frais généraux
Mission n°48 * Reconstituez votre trésorerie

UBICONSEIL
* L'expert comptable de votre **métier**

Retrouvez tous nos UBICONSEILS et UBIPACKS sur :
ubiconseil.fr

Oui, je suis interessé par votre UBICONSEIL * **Mission n° 51** * Formez-vous à la relance clients
Merci de me contacter, sans aucun engagement de ma part.

Entreprise

Nom Prénom

Adresse

Code postal Ville

Téléphone

Email

SIGNATURE / TAMPON

À retourner à : **UBICONSEIL** . 24 rue Grignon de Montfort 86000 Poitiers
Tél. 05 49 01 86 86 - Fax 05 49 44 97 89 / contact@ubiconseil.fr - **ubiconseil.fr**

SARL au Capital de 7 622,45 € - SIREN 421 163 171
Société inscrite au tableau de l'Ordre des Experts Comptables de Poitou-Charentes, Vendée.